PROGRAMME DE FORMATION

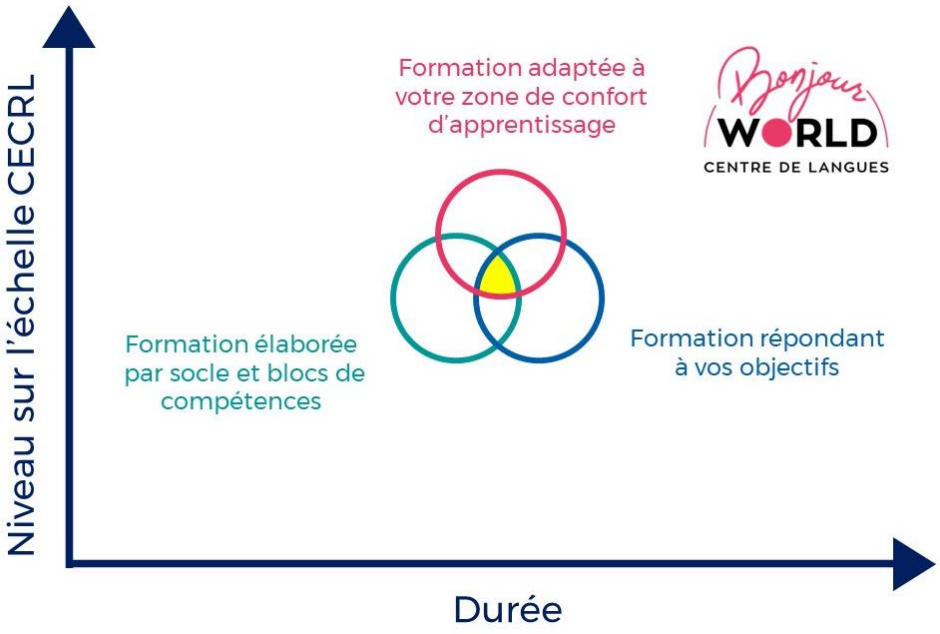
Votre programme en résumé :

- Nom de la formation : Anglais pour le secteur des services

- Durée, description et modalité : 30 heures de formation en Anglais dont 8 heures en cours individuel sur centre, 22 heures en Digital Learning en Anglais, sur une durée de 5 semaines, avec examen et certificat, parcours pédagogique BW461

- Détails du programme, des objectifs et du socle et blocs de compétences professionnelles en fonction des niveaux dans les pages suivantes (à partir de la page 3)

UGS : 461



BONJOUR WORLD n'est pas un centre de langues ordinaire.

NOTRE MISSION : rendre la formation en langues accessible à tous et adaptée à chacun

Chacun possède ses propres méthodes d'appropriation des informations et ses propres méthodes d'apprentissage. Former, c'est donc vous faire prendre conscience de vos propres mécanismes d'apprentissage, et c'est donc, avant tout, mieux vous connaître. C'est évident : mieux vous connaître pour mieux vous former !

NOTRE APPROCHE

BONJOUR WORLD pose l'apprenant au cœur des dispositifs de formation en langues. Notre conception s'appuie sur un retour aux fondamentaux si évident : notre fonctionnement biologique, cognitif et affectif.

Vous pouvez vous sentir en forme, ou fatigué ? Vous avez une mémoire visuelle, ou plutôt auditive ? Vous avez des réticences à l'idée d'apprendre une langue ou vous ne vous en sentez pas capable ?

Tout cela est humain, profondément humain. **Et c'est pour cela qu'il est finalement improductif de chercher à imposer une méthode d'apprentissage des langues. L'important, c'est l'adaptation des moyens à vos enjeux et à votre propre fonctionnement mental.**

Alors, est-ce que cela veut dire que c'est la fin du programme de formation ?

… oui car notre approche est évolutive et notre programme s'adapte en permanence en fonction de vos progrès et de vos changements éventuels de besoins. En fonction de la formule choisie, votre formateur va accélérer ou consolider sur certains points qui sont les plus importants pour vous.

… mais non car lors de notre **entretien de découverte** en amont de votre formation, nous évaluons votre niveau dans la langue, vos objectifs et votre zone de confort d'apprentissage pour vous élaborer un programme lisible et adapté à vos aspirations **pour être le plus efficace possible dans votre progression dans la langue ciblée.**

Vous trouverez donc dans le programme ci-dessous :

- les **objectifs** en fonction de votre niveau initial. Notre équipe de coordinateurs pédagogiques évalue systématiquement le niveau de position. En fonction de vos progrès, vous pourrez aller plus ou moins vite dans les points abordés
- le programme par **socle et blocs de compétences**. Votre formation sera en ligne avec votre métier et votre secteur de prédilection

GAGNER EN AISANCE EN Anglais pour le secteur des services

Progressez efficacement - niveau **Niveau A1**

OBJECTIFS - NIVEAU A1 :

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés et acquérir les bases grammaticales
- ✓ Mettre en place un vocabulaire simple pour des échanges professionnels
- ✓ Être en mesure de communiquer simplement lors de déplacements à l'étranger ou pour accueillir une personne dans un contexte professionnel simple

DURÉES : 30 heures

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

FORMATION CERTIFIANTE : cette formation est certifiante, reconnue par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

TARIF : 1200 € TTC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- ✓ Les approches pédagogiques comprennent la formation inductive et déductive, les jeux de rôle et exercices pratiques, l'apprentissage matriciel par secteur et métier
- ✓ Outils multimédias sur portail apprenant
- ✓ Digital Learning à disposition en fonction des formules (voir détail Digital Learning)

PRÉREQUIS : pas de prérequis pour ce niveau A1. Adaptation du formateur en fonction du niveau de l'apprenant.

PUBLIC : public dans le domaine lié à Anglais pour le secteur des services

EVALUATIONS :

- ✓ Evaluation en entrée de formation par un test de positionnement
- ✓ Evaluation en continue par le formateur après chaque séance
- ✓ Evaluation en fin de formation par le formateur sur la base des objectifs initiaux
- ✓ Evaluation en fin de formation par le biais de l'examen certifiant reconnu par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

POINTS MARQUANTS :

- ✓ Formation avec nos formateurs.rices BONJOUR WORLD qui sont tous natif.ves de la langue et diplômé.e.s pour la formation avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formés 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues (2)
- ✓ BONJOUR WORLD gère votre inscription à la certification

Item	**Contenus – Niveau A1 - ajustements possible en socle et blocs de compétences en fonction de la progression dans la langue**
1	Réviser les bases de la langue courante en Anglais pour le secteur des services
2	Consolider des notions de vocabulaire de base
3	Acquérir des expressions simples pour se présenter, parler de son activité professionnelle en Anglais pour le secteur des services
4	Décrire des tâches quotidiennes
5	Retracer une série d'évènements passés
6	Prévoir une série d'évènements futurs
7	Développer sa prononciation et sa compréhension d'énoncés courts
8	Communiquer de façon simple en situations courantes et professionnelles en Anglais pour le secteur des services
9	Demander son chemin / Demander des renseignements
10	Comprendre des indications écrites
11	Accueillir des visiteurs
12	Faire des démarches administratives simples.
13	Communiquer de façon simple par téléphone en Anglais pour le secteur des services
14	Comprendre et exprimer l'objet d'un appel
15	Utiliser des phrases et expressions simples
16	Echanger des informations telles que dates, horaires, spécifications
17	Faire face aux situations simples au cours d'un déplacement à l'étranger
18	Emprunter un moyen de transport
19	Réserver une chambre d'hôtel
20	Communiquer au restaurant

La durée des items peut varier en fonction de la progression dans la langue. Plusieurs items peuvent être abordés lors d'une heure de formation avec nos formateurs ou sur le Digital Learning. Un même item peut durer plusieurs heures également. A titre indicatif, vous retrouverez le temps moyen pour acquérir les différents niveau A1, A2, B1, B2, C1 et C2 sur l'échelle Européenne CECRL.

(1) A la fin de votre formation, vous devrez passer un examen qui évaluera votre niveau. Vous obtiendrez un certificat reconnu au Répertoire Spécifique (RS) par France Compétences dans votre secteur de métier et sur l'échelle Européenne CECRL. Si vous obtenez le niveau ciblé reconnu au RS, vous aurez un certificat dit par France Compétence « parchemin ». Si vous êtes juste en dessous de ce niveau, vous aurez un certificat avec une attestation d'évaluation de votre niveau dans la langue ciblée. BONJOUR WORLD est habilité à former sur cette certification par les certificateurs.

(2) Tous nos formateurs.rices sont tous natif.ves de la langue, diplômé.e.s (ou équivalence diplôme) pour la formation en langue, avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formé.e.s 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues. Ils.Elles sont originaires de différents pays du monde mais résidents fiscaux français. Un peu de bon sens économique et circulaire fait du bien parfois 😉 ! L'argent issu du CPF provient de fonds publics et il parait sain que cet argent soit recyclé dans l'économie française auprès de formateurs en langue habitants en France et participants à l'économie française !

GAGNER EN AISANCE EN Anglais pour le secteur des services

Progressez efficacement - niveau **Niveau A2**

OBJECTIFS - NIVEAU A2 :

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ Acquérir des habitudes de langage et être plus spontané lors des conversations
- ✓ Élargir la gamme du vocabulaire et être capable de communiquer dans différentes situations d'échanges professionnels

DURÉES : 30 heures

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

FORMATION CERTIFIANTE : cette formation est certifiante, reconnue par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

TARIF : 1200 € TTC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- ✓ Les approches pédagogiques comprennent la formation inductive et déductive, les jeux de rôle et exercices pratiques, l'apprentissage matriciel par secteur et métier
- ✓ Outils multimédias sur portail apprenant
- ✓ Digital Learning à disposition en fonction des formules (voir détail Digital Learning)

PRÉREQUIS : prérequis niveau A1. Adaptation du formateur en fonction du niveau de l'apprenant.

PUBLIC : public dans le domaine lié à Anglais pour le secteur des services

EVALUATIONS :

- ✓ Evaluation en entrée de formation par un test de positionnement
- ✓ Evaluation en continue par le formateur après chaque séance
- ✓ Evaluation en fin de formation par le formateur sur la base des objectifs initiaux
- ✓ Evaluation en fin de formation par le biais de l'examen certifiant reconnu par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

POINTS MARQUANTS :

- ✓ Formation avec nos formateurs.rices BONJOUR WORLD qui sont tous natif.ves de la langue et diplômé.e.s pour la formation avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formés 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues (2)
- ✓ BONJOUR WORLD gère votre inscription à la certification

Item	**Contenus – Niveau A2 - ajustements possible en socle et blocs de compétences en fonction de la progression dans la langue**
1	Communiquer en situation courante et professionnelle en Anglais pour le secteur des services
2	Se présenter, parler de ses activités régulières
3	Echanger des informations personnelles
4	Utiliser des formules de politesse et salutations
5	Développer des échanges et tenir une conversation simple en Anglais pour le secteur des services
6	Présenter ses activités professionnelles
7	Décrire ses loisirs et ses intérêts
8	Parler de projets en cours
9	Décrire et comparer des lieux, des personnes et des objets
10	Décrire un événement passé et futur / Situer des actions dans le temps
11	Parler de ses projets professionnels
12	Parler de durées, dates et activités antérieures et futures
13	Consolider les structures temporelles simples
14	Se déplacer à l'étranger / Faire face à des situations courantes à l'étranger / Parler de quantités et prix
15	S'orienter et demander conseil / Comprendre et se faire comprendre à l'hôtel et au restaurant
16	Communiquer par téléphone / Se présenter et présenter l'objet de son appel
17	Organiser des rendez-vous ou des réunions / Passer ou suivre une commande
18	Communiquer par écrit / Rédiger un courriel simple par modèle
19	Echanger des informations sur des activités ou réalisations professionnelles en Anglais pour le secteur des services
20	Demander des renseignements / Apporter une réponse succincte

La durée des items peut varier en fonction de la progression dans la langue. Plusieurs items peuvent être abordés lors d'une heure de formation avec nos formateurs ou sur le Digital Learning. Un même item peut durer plusieurs heures également. A titre indicatif, vous retrouverez le temps moyen pour acquérir les différents niveau A1, A2, B1, B2, C1 et C2 sur l'échelle Européenne CECRL.

(1) A la fin de votre formation, vous devrez passer un examen qui évaluera votre niveau. Vous obtiendrez un certificat reconnu au Répertoire Spécifique (RS) par France Compétences dans votre secteur de métier et sur l'échelle Européenne CECRL. Si vous obtenez le niveau ciblé reconnu au RS, vous aurez un certificat dit par France Compétence « parchemin ». Si vous êtes juste en dessous de ce niveau, vous aurez un certificat avec une attestation d'évaluation de votre niveau dans la langue ciblée. BONJOUR WORLD est habilité à former sur cette certification par les certificateurs.

(2) Tous nos formateurs.rices sont tous natif.ves de la langue, diplômé.e.s (ou équivalence diplôme) pour la formation en langue, avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formé.e.s 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues. Ils.Elles sont originaires de différents pays du monde mais résidents fiscaux français. Un peu de bon sens économique et circulaire fait du bien parfois 😉 ! L'argent issu du CPF provient de fonds publics et il parait sain que cet argent soit recyclé dans l'économie française auprès de formateurs en langue habitants en France et participants à l'économie française !

GAGNER EN AISANCE EN Anglais pour le secteur des services

Progressez efficacement - niveau **Niveau B1**

OBJECTIFS - NIVEAU B1 :

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ Acquérir des réflexes langagiers pour des conversations professionnelles
- ✓ Animer une présentation de projet dans la langue ciblée
- ✓ Savoir exprimer son opinion et présenter ses arguments professionnels

DURÉES : 30 heures

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

FORMATION CERTIFIANTE : cette formation est certifiante, reconnue par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

TARIF : 1200 € TTC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- ✓ Les approches pédagogiques comprennent la formation inductive et déductive, les jeux de rôle et exercices pratiques, l'apprentissage matriciel par secteur et métier
- ✓ Outils multimédias sur portail apprenant
- ✓ Digital Learning à disposition en fonction des formules (voir détail Digital Learning)

PRÉREQUIS : prérequis niveau A2. Adaptation du formateur en fonction du niveau de l'apprenant.

PUBLIC : public dans le domaine lié à Anglais pour le secteur des services

EVALUATIONS :

- ✓ Evaluation en entrée de formation par un test de positionnement
- ✓ Evaluation en continue par le formateur après chaque séance
- ✓ Evaluation en fin de formation par le formateur sur la base des objectifs initiaux
- ✓ Evaluation en fin de formation par le biais de l'examen certifiant reconnu par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

POINTS MARQUANTS :

- ✓ Formation avec nos formateurs.rices BONJOUR WORLD qui sont tous natif.ves de la langue et diplômé.e.s pour la formation avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formés 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues (2)
- ✓ BONJOUR WORLD gère votre inscription à la certification

Item	**Contenus – Niveau B1 - ajustements possible en socle et blocs de compétences en fonction de la progression dans la langue**
1	Converser et devenir autonome en situations professionnelles en Anglais pour le secteur des services
2	Se présenter, parler de ses loisirs, de son travail
3	Echanger des informations dans le cadre professionnel
4	Exprimer son opinion, des objections et argumenter en Anglais pour le secteur des services
5	Comprendre des accents variés / Développer sa prononciation et intonation
6	Prendre part à une conversation sur des sujets qui concernent la vie quotidienne dans son cadre professionnel
7	Savoir décrire et comparer
8	Faire face à la majorité des situations prévisibles en contexte professionnel
9	Présenter ses activités professionnelles en Anglais pour le secteur des services
10	Présenter l'entreprise
11	Faire une présentation détaillée des produits / services de son entreprise
12	Expliquer le fonctionnement des différents départements
13	Parler des projets de développement
14	Communiquer par téléphone
15	Echanger des informations sur des activités ou réalisations professionnelles
16	Organiser des rendez-vous, un planning
17	Transmettre des renseignements ou des consignes
18	Suivre une commande, un dossier / Présentations et exposés
19	Présenter un sujet professionnel devant un public / Employer des expressions d'ouverture et de liaison en Anglais pour le secteur des services
20	Commenter des supports visuels (graphique, données chiffrées et schémas…) / Adopter un langage et une gestuelle adaptée

La durée des items peut varier en fonction de la progression dans la langue. Plusieurs items peuvent être abordés lors d'une heure de formation avec nos formateurs ou sur le Digital Learning. Un même item peut durer plusieurs heures également. A titre indicatif, vous retrouverez le temps moyen pour acquérir les différents niveau A1, A2, B1, B2, C1 et C2 sur l'échelle Européenne CECRL.

(1) A la fin de votre formation, vous devrez passer un examen qui évaluera votre niveau. Vous obtiendrez un certificat reconnu au Répertoire Spécifique (RS) par France Compétences dans votre secteur de métier et sur l'échelle Européenne CECRL. Si vous obtenez le niveau ciblé reconnu au RS, vous aurez un certificat dit par France Compétence « parchemin ». Si vous êtes juste en dessous de ce niveau, vous aurez un certificat avec une attestation d'évaluation de votre niveau dans la langue ciblée. BONJOUR WORLD est habilité à former sur cette certification par les certificateurs.

(2) Tous nos formateurs.rices sont tous natif.ves de la langue, diplômé.e.s (ou équivalence diplôme) pour la formation en langue, avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formé.e.s 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues. Ils.Elles sont originaires de différents pays du monde mais résidents fiscaux français. Un peu de bon sens économique et circulaire fait du bien parfois 😉 ! L'argent issu du CPF provient de fonds publics et il parait sain que cet argent soit recyclé dans l'économie française auprès de formateurs en langue habitants en France et participants à l'économie française !

GAGNER EN AISANCE EN Anglais pour le secteur des services

Progressez efficacement - niveau **Niveau B2**

OBJECTIFS - NIVEAU B2 :

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ Comprendre des conférences et des discours assez longs et suivre une argumentation complexe d'un sujet professionnel
- ✓ Être capable de lire des articles et des rapports sur des questions contemporaines
- ✓ Pouvoir communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance avec un locuteur natif sur des sujets professionnels

DURÉES : Anglais avec formateur sur centre et formule mixte sur-mesure 35 h 30 heures

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

FORMATION CERTIFIANTE : cette formation est certifiante, reconnue par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

TARIF : 1200 € TTC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- ✓ Les approches pédagogiques comprennent la formation inductive et déductive, les jeux de rôle et exercices pratiques, l'apprentissage matriciel par secteur et métier
- ✓ Outils multimédias sur portail apprenant
- ✓ Digital Learning à disposition en fonction des formules (voir détail Digital Learning)

PRÉREQUIS : prérequis niveau B1. Adaptation du formateur en fonction du niveau de l'apprenant.

PUBLIC : public dans le domaine lié à Anglais pour le secteur des services

EVALUATIONS :

- ✓ Evaluation en entrée de formation par un test de positionnement
- ✓ Evaluation en continue par le formateur après chaque séance
- ✓ Evaluation en fin de formation par le formateur sur la base des objectifs initiaux
- ✓ Evaluation en fin de formation par le biais de l'examen certifiant reconnu par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

POINTS MARQUANTS :

- ✓ Formation avec nos formateurs.rices BONJOUR WORLD qui sont tous natif.ves de la langue et diplômé.e.s pour la formation avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formés 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues (2)
- ✓ BONJOUR WORLD gère votre inscription à la certification

Item	**Contenus – Niveau B2 - ajustements possible en socle et blocs de compétences en fonction de la progression dans la langue**
1	Atteindre une bonne autonomie en situations professionnelles en Anglais pour le secteur des services
2	Se présenter de façon détaillée et parler de son travail de façon précise
3	Echanger des informations avec une bonne fluidité dans le cadre professionnel
4	Argumenter avec conviction en Anglais pour le secteur des services
5	Comprendre des accents variés / Développer sa prononciation et intonation
6	Prendre part et mener une conversation sur des sujets dans son cadre professionnel
7	Savoir décrire et comparer avec une bonne aisance
8	Faire face rapidement à la majorité des situations en contexte professionnel
9	Présenter ses activités professionnelles avec précision en Anglais pour le secteur des services
10	Présenter l'entreprise avec conviction
11	Faire une présentation précise des produits / services de son entreprise
12	Expliquer le fonctionnement des différents départements
13	Parler des projets de développement à public d'initié
14	Communiquer par téléphone avec aisance
15	Echanger des informations sur des réalisations professionnelles
16	Organiser des rendez-vous, un planning
17	Transmettre des renseignements ou des consignes à l'écrit comme à l'oral
18	Suivre une commande, un dossier / Présentations et exposés et pouvoir y répondre avec spontanéité
19	Présenter un sujet professionnel / Employer des expressions percutantes en
20	Commenter des supports multimedia

La durée des items peut varier en fonction de la progression dans la langue. Plusieurs items peuvent être abordés lors d'une heure de formation avec nos formateurs ou sur le Digital Learning. Un même item peut durer plusieurs heures également. A titre indicatif, vous retrouverez le temps moyen pour acquérir les différents niveau A1, A2, B1, B2, C1 et C2 sur l'échelle Européenne CECRL.

(1) A la fin de votre formation, vous devrez passer un examen qui évaluera votre niveau. Vous obtiendrez un certificat reconnu au Répertoire Spécifique (RS) par France Compétences dans votre secteur de métier et sur l'échelle Européenne CECRL. Si vous obtenez le niveau ciblé reconnu au RS, vous aurez un certificat dit par France Compétence « parchemin ». Si vous êtes juste en dessous de ce niveau, vous aurez un certificat avec une attestation d'évaluation de votre niveau dans la langue ciblée. BONJOUR WORLD est habilité à former sur cette certification par les certificateurs.

(2) Tous nos formateurs.rices sont tous natif.ves de la langue, diplômé.e.s (ou équivalence diplôme) pour la formation en langue, avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formé.e.s 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues. Ils.Elles sont originaires de différents pays du monde mais résidents fiscaux français. Un peu de bon sens économique et circulaire fait du bien parfois 😉 ! L'argent issu du CPF provient de fonds publics et il parait sain que cet argent soit recyclé dans l'économie française auprès de formateurs en langue habitants en France et participants à l'économie française !

GAGNER EN AISANCE EN Anglais pour le secteur des services

Progressez efficacement - niveau **Niveau C1**

OBJECTIFS - NIVEAU C1 :

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ Être capable de comprendre un long discours oral, un texte professionnel ou encore des instructions particulières
- ✓ Savoir s'exprimer avec spontanéité et aisance
- ✓ Savoir présenter des informations complexes et les argumenter à partir d'autres idées

DURÉES : Anglais avec formateur sur centre et formule mixte sur-mesure 35 h 30 heures

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

FORMATION CERTIFIANTE : cette formation est certifiante, reconnue par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

TARIF : 1200 € TTC

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- ✓ Les approches pédagogiques comprennent la formation inductive et déductive, les jeux de rôle et exercices pratiques, l'apprentissage matriciel par secteur et métier
- ✓ Outils multimédias sur portail apprenant
- ✓ Digital Learning à disposition en fonction des formules (voir détail Digital Learning)

PRÉREQUIS : prérequis niveau B2. Adaptation du formateur en fonction du niveau de l'apprenant.

PUBLIC : public dans le domaine lié à Anglais pour le secteur des services

EVALUATIONS :

- ✓ Evaluation en entrée de formation par un test de positionnement
- ✓ Evaluation en continue par le formateur après chaque séance
- ✓ Evaluation en fin de formation par le formateur sur la base des objectifs initiaux
- ✓ Evaluation en fin de formation par le biais de l'examen certifiant reconnu par France Compétences au Répertoire Spécifique et sur l'échelle Européenne CECRL (1)

POINTS MARQUANTS :

- ✓ Formation avec nos formateurs.rices BONJOUR WORLD qui sont tous natif.ves de la langue et diplômé.e.s pour la formation avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formés 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues (2)
- ✓ BONJOUR WORLD gère votre inscription à la certification

Item	**Contenus – Niveau C1 - ajustements possible en socle et blocs de compétences en fonction de la progression dans la langue**
1	Atteindre une grande autonomie en situations professionnelles en Anglais pour le secteur des services
2	Se présenter dans d'amples détails avec des nuances
3	Echanger des informations avec une grande fluidité dans le cadre professionnel
4	Savoir convaincre en Anglais pour le secteur des services
5	Comprendre des accents très variés / Développer sa prononciation et intonation
6	Mener une conversation sur des sujets dans son cadre professionnel et influencer positivement ses interlocuteurs
7	Savoir décrire et comparer avec une très grande aisance
8	Faire face rapidement à toutes situations en contexte professionnel
9	Présenter ses activités professionnelles avec précision et fluidité en Anglais pour le secteur des services
10	Présenter l'entreprise avec conviction
11	Faire une présentation détaillée des produits / services de son entreprise
12	Expliquer le fonctionnement des différents départements avec aisance
13	Parler des projets de développement à un public d'initié
14	Communiquer par téléphone avec une très grande aisance
15	Echanger des informations sur des réalisations professionnelles dans le détal
16	Mener et diriger des entretiens
17	Transmettre de façon précise des consignes à l'écrit comme à l'oral
18	Suivre un dossier / Présentations et exposés et pouvoir y répondre avec spontanéité et conviction
19	Présenter un sujet professionnel / Employer des expressions percutantes en Anglais pour le secteur des services
20	Commenter tous types de support

La durée des items peut varier en fonction de la progression dans la langue. Plusieurs items peuvent être abordés lors d'une heure de formation avec nos formateurs ou sur le Digital Learning. Un même item peut durer plusieurs heures également. A titre indicatif, vous retrouverez le temps moyen pour acquérir les différents niveau A1, A2, B1, B2, C1 et C2 sur l'échelle Européenne CECRL.

(1) A la fin de votre formation, vous devrez passer un examen qui évaluera votre niveau. Vous obtiendrez un certificat reconnu au Répertoire Spécifique (RS) par France Compétences dans votre secteur de métier et sur l'échelle Européenne CECRL. Si vous obtenez le niveau ciblé reconnu au RS, vous aurez un certificat dit par France Compétence « parchemin ». Si vous êtes juste en dessous de ce niveau, vous aurez un certificat avec une attestation d'évaluation de votre niveau dans la langue ciblée. BONJOUR WORLD est habilité à former sur cette certification par les certificateurs.

(2) Tous nos formateurs.rices sont tous natif.ves de la langue, diplômé.e.s (ou équivalence diplôme) pour la formation en langue, avec une expérience en moyenne de plus de 7 ans et formé.e.s 2 jours par an sur les neurosciences appliquées aux langues. Ils.Elles sont originaires de différents pays du monde mais résidents fiscaux français. Un peu de bon sens économique et circulaire fait du bien parfois 😉 ! L'argent issu du CPF provient de fonds publics et il parait sain que cet argent soit recyclé dans l'économie française auprès de formateurs en langue habitants en France et participants à l'économie française !

Lors de la réalisation de l'action de formation, un portail apprenant sera mis à disposition de l'apprenant sur : http://bit.ly/bonjourworld ainsi qu'un livret d'accueil. L'ensemble des cours sur la plateforme pédagogique (ou Digital Learning) avec des contenus digitalisés et multimédia seront disponibles en illimité pendant la durée de la formation pour l'apprenant.

Le suivi de l'action de formation pour la partie dispensée à distance sera réalisé par l'apprenant sur le portail de l'apprenant et la plateforme pédagogique (ou Digital Learning) de BONJOUR WORLD® ou sur des logiciels tiers.

L'apprenant fera des tests, quizz ou mises en situation professionnelle par le biais d'exercices tout le long de l'action de formation.

Modalité d'accompagnement des apprenants lors de l'action de formation :

1. **Qualification et compétences de nos coordinateurs pédagogiques guidant le bénéficiaire des actions de formation :**

Claire Bougarel : Coordinatrice Pédagogique, accompagnée par un pool d'experts segmentés par métier, secteur et parcours de formation BA d'Etudes Linguistiques de l'Université de Londres, Goldsmith's College,

Melissa Kedward : Directrice pédagogique de BONJOUR WORLD®, BA Combined Studies de l'Université de Newcastle-upon-Tyne, UK et Fudan University, Shanghai.

Thomas Flauraud : Directeur Général BONJOUR WORLD®, Master Spécialisé Entrepreneuriat ESC Paris, BC Finance Bentley College, USA.

2. **Modalités spécifiques et techniques dans l'assistance des apprenants sur les périodes, lieux, fréquences, moyens pour échanger avec nos formateurs ou experts métiers :**

Durant la formation, l'apprenant est systématique orienté, tutoré, accompagné par nos formateurs ou experts métier. Il peut utiliser le portail apprenant avec des fonctionnalités intégrées de messagerie BONJOUR WORLD®. Il peut aussi avoir un accompagnement par e-mail à bonjour@bonjour-world.com.
L'apprenant peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous en individuel avec formateur ou expert métier via la plateforme intégrée dans le portail apprenant. Les conditions d'accès et le nombre de séances avec formateur dépendent de la formule tarifaire choisie.

3. **Délais de réponse des équipes pédagogiques BONJOUR WORLD® :**

Si une réponse immédiate n'est pas apportée, une assistance sera mise en place sous un délais maximum de 7 jours après réception d'un e-mail à bonjour@bonjour-world.com.

Moyens spécifiques, techniques et pédagogiques à disposition de l'apprenant :

Lors de la formation à distance, un accès individuel sera ouvert au nom de l'apprenant lui donnant accès à portail apprenant BONJOUR WORLD® avec :

- ✓ une plateforme pédagogique ou Digital Learning ou LMS (Learning Management System) lui permettant de :
    - faire ses cours en ligne, visionner ses cours à distance
    - réaliser des études de cas et mises en situation professionnelle ou faire des exercices dans le domaine d'expertise choisie
- ✓ un cahier de cours digitalisé retraçant l'intégralité des cours en individuel avec le formateur avec la possibilité de revoir sa séance en replay, d'évaluer chaque séance avec son formateur
- ✓ des tests d'auto-évaluation

La possibilité du nombre de séance en individuel avec nos experts et formateurs dépend de la formule tarifaire choisie.

Modalité de certification de l'action de formation :

L'action de formation est validée par la réalisation d'une certification enregistrée à France Compétences sur le RS (Répertoire Spécifique). Cette certification vient récompenser l'acquisition des nouvelles compétences.
L'inscription à cette certification peut être :

- ✓ à l'initiative de l'apprenant auprès du certificateur déclaré dans le programme et la plateforme MonCompteFormation.
- ✓ ou prise en compte dans le programme de formation

Il sera clairement indiqué dans le programme si la certification est incluse ou non dans la formule.
Indépendamment de la certification, l'apprenant obtiendra à la fin de sa formation une attestation de formation au format PDF téléchargeable sur le portail apprenant.

Notre référent handicap, Melissa, est disponible pour envisager l'aménagement de la formation à travers un Projet Personnalisé de Formation: melissa@bonjourworld.com et 04 73 34 14 27.