Gestion des conflits

Assimilez les nouvelles méthode de négociation et de résolution de conflit de votre quotidien

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Objectifs

- ✓ Comprendre et anticiper les contextes liés aux conflits
- ✓ Décrypter la naissance des conflits pour en désamorcer les conséquences éventuelles
- ✓ Adapter son comportement en fonction des stades du conflit
- ✓ Guider pour sortir du conflit et faire monter ses équipes en compétence sur ce sujet

Points marquants

- ✓ Vivre la gestion du conflit par une mise en scène réelle et gérer en direct la situation
- ✓ Réaliser un mapping de votre environnement, faire un auto-diagnostique au sein de votre entreprise
- ✓ Notre formatrice a une expérience de plus de 20 ans dans le management des conflits au près de la police avec une scénarisation plus vrai que nature avec son approche de comédienne
- ✓ Cette formation aide à adopter le bon comportement

24 heures réparties
sur 4 semaines

Prérequis:
Aucun si ce n'est ouverture d'esprit

Public:
Tous, adaptation des méthodes

Programme de la formation

« Brique » de compétences 1

Comprendre

- ✓ Disposer d'une lecture et d'une compréhension des différentes formes, types et niveaux de conflit ou relations conflictuelles
- ✓ Comprendre les processus afin d'éviter que les conflits ne surgissent (Agir plutôt que Réagir)

Activité:

- ✓ Décoder une situation de conflit et apporter une solution

« Brique » de compétences 2

Réguler

- ✓ Être en capacité de réguler et de faire du conflit une réelle opportunité de progrès individuel et collectif
- ✓ Connaître et maîtriser les outils et techniques permettant de faire face à ces situations difficiles tout en préservant la relation

Activité:

- ✓ Identifier les comportements des acteurs dans un conflit et gérer la situation

« Brique » de compétences 3

Anticiper

- ✓ Repérer ses points forts et axes de progrès pour gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits
- ✓ Elaborer des compromis réalistes et des stratégies commune

Activité:

- ✓ Gérer une situation en fonction de sa progression dans le conflit et de son ampleur

« Brique » de compétences 4

Stratégie anti-stress

- ✓ Les méthodes de sortie d'un conflit
- ✓ Réussir la consultation et la confrontation
- ✓ La médiation pour sortir d'un conflit
- ✓ Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance

Activité:

- ✓ Préparer votre négociation ou médiation

Bonjour WORLD
CENTRE DE FORMATION

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

Retour sommaire