Ecrire en facile à lire et Comprendre (FALC)

Adaptez votre visite aux personnes déficientes mentales

Diversité & Inclusion

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Objectifs

- ✓ La sensibilisation à l'accueil de publics handicapés est une donnée spécifique qui n'existe pas façon régulière et institutionnelle. En plus de la nécessaire solidarité à améliorer les conditions d'accueil des personnes handicapées, les observatoires constatent qu'il s'agit d'une clientèle émergente avec laquelle il faut, dès à présent, savoir compter.

Points marquants

- ✓ Généralisation des pratiques inclusives
- ✓ L'utilisation d'outils de médiation adaptés facilite l'intégration des personnes en situation de handicap dans l'espace social et tout particulièrement dans les domaines touristiques et culturels
- ✓ Formation avec des experts avec AcceSens®

accesens
La nouvelle identité de Braille & Culture

12 heures réparties
sur 4 semaines

Prérequis:
Aucun si ce n'est ouverture d'esprit

Public:
Public dans les offices de tourisme

Programme de la formation

« Brique » de compétences 1

Balayer ses a priori

- ✓ Découvrir les handicaps
- ✓ Lever les tabous
- ✓ Connaître les problématiques rencontrées par ce public
- ✓ Découvrir les obligations légales

« Brique » de compétences 2

Attitudes à adopter

- ✓ Comprendre les besoins communs et spécifiques à chaque handicap
- ✓ Adapter son comportement
- ✓ Améliorer ses modes de communication
- ✓ Situations particulières

« Brique » de compétences 3

Ma boîte à outils

- ✓ Rédaction en FALC
- ✓ Découvrir les techniques pour améliorer son accueil :
  - ✓ Guider une personne déficiente visuelle
  - ✓ Formaliser un document en écriture adaptée
  - ✓ Rédiger en Facile à Lire et à Comprendre
  - ✓ Description sensorielle

Bonjour WORLD
CENTRE DE FORMATION

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

Retour sommaire