

Welcome
to France!



PARIS 2024

FORMATIONS EN LANGUE

dans l'hôtellerie, restauration et camping
Coupe du Monde de Ruby 2023 et JO 2024

BONJOUR WORLD

Siège social : 19, Avenue Marx Dormoy

63 000 Clermont-Ferrand

contact@bonjour-world.com

Paris - Lyon - Marseille - Lille - Toulouse - Clermont-Ferrand - Orléans

Tel.: + 33 (0) 473 34 14 27

www.bonjour-world.com

V19062023

Qui sommes-nous ?



34 000

Heures de formation en 2022



2 100

Apprenants formations tutorées en 2022



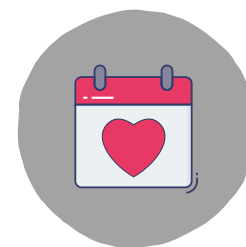
100%

formations tutorées avec nos experts



400

entreprises clientes



91%

taux de satisfaction

L'histoire de BONJOUR WORLD® commence en 1992 avec le premier centre de langues à Clermont-Ferrand et déjà ses premiers clients en hôtellerie et restauration.

En 2023, BONJOUR WORLD® travaille à travers la France avec une approche pédagogique et technologique inédite pour **rendre efficaces nos formations en anglais et sur l'ensemble de nos langues :**

Anglais - Allemand - Arabe - Chinois - Espagnol - Français Langue Etrangère - Italien - Japonais - Russe - Langue des Signes...

Ils nous font confiance depuis 1992

Hôtellerie



GROUPE SOLANET



Restauration



BLACK BASS
HOTEL & SPA · ANNECY



... et nos innombrables
restaurateurs locaux à côté
des centres
BONJOUR WORLD !

Camping





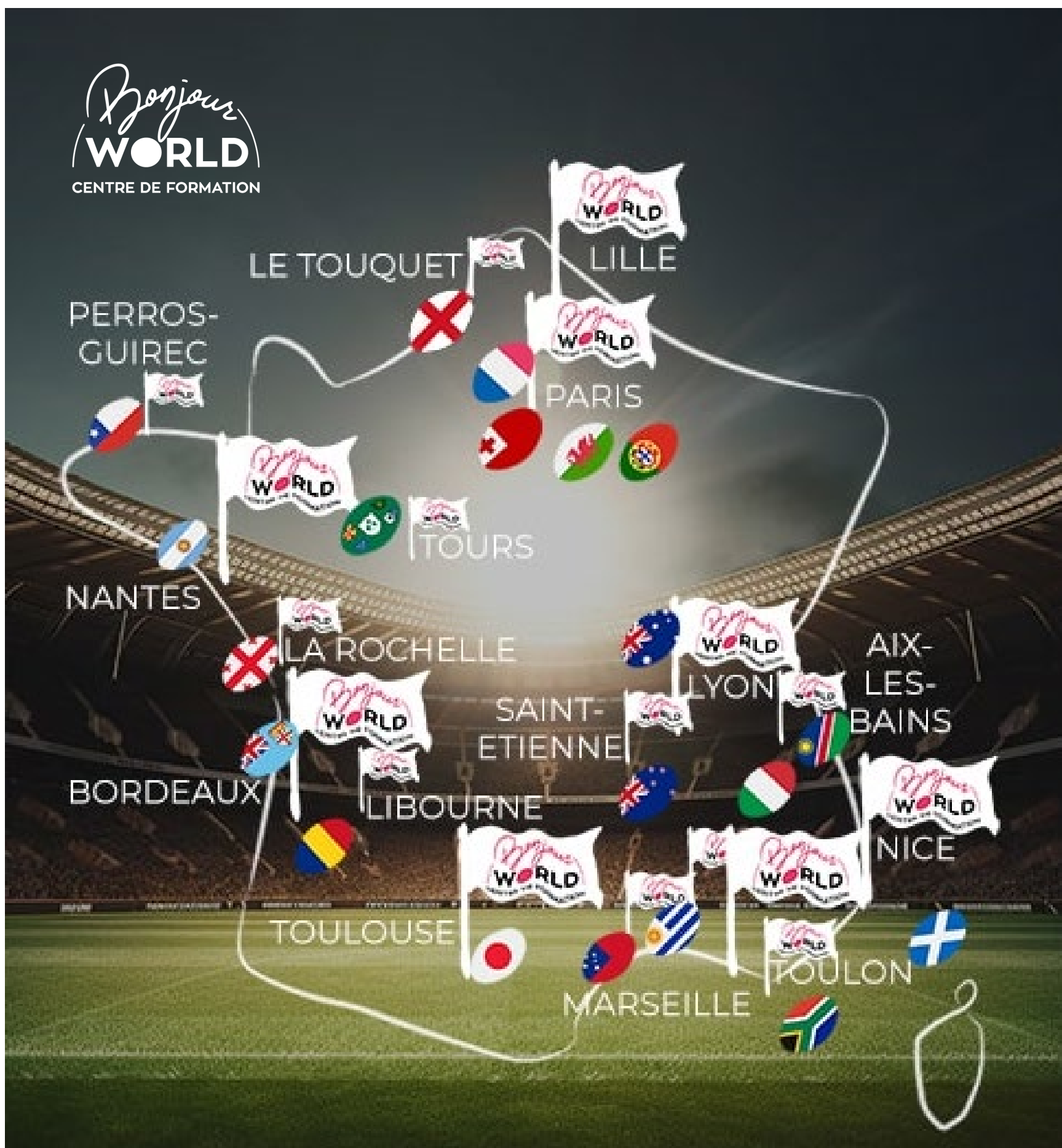
A vos marques...
Prêt...
Formez!

FNE-FORMATION 2023 à disposition des hôtels et restaurants pour prise en charge des formations en langue de 50% à 70% autour des événements sportifs

Sous condition des critères d'éligibilités de votre OPCO (AKTO FAFIH)

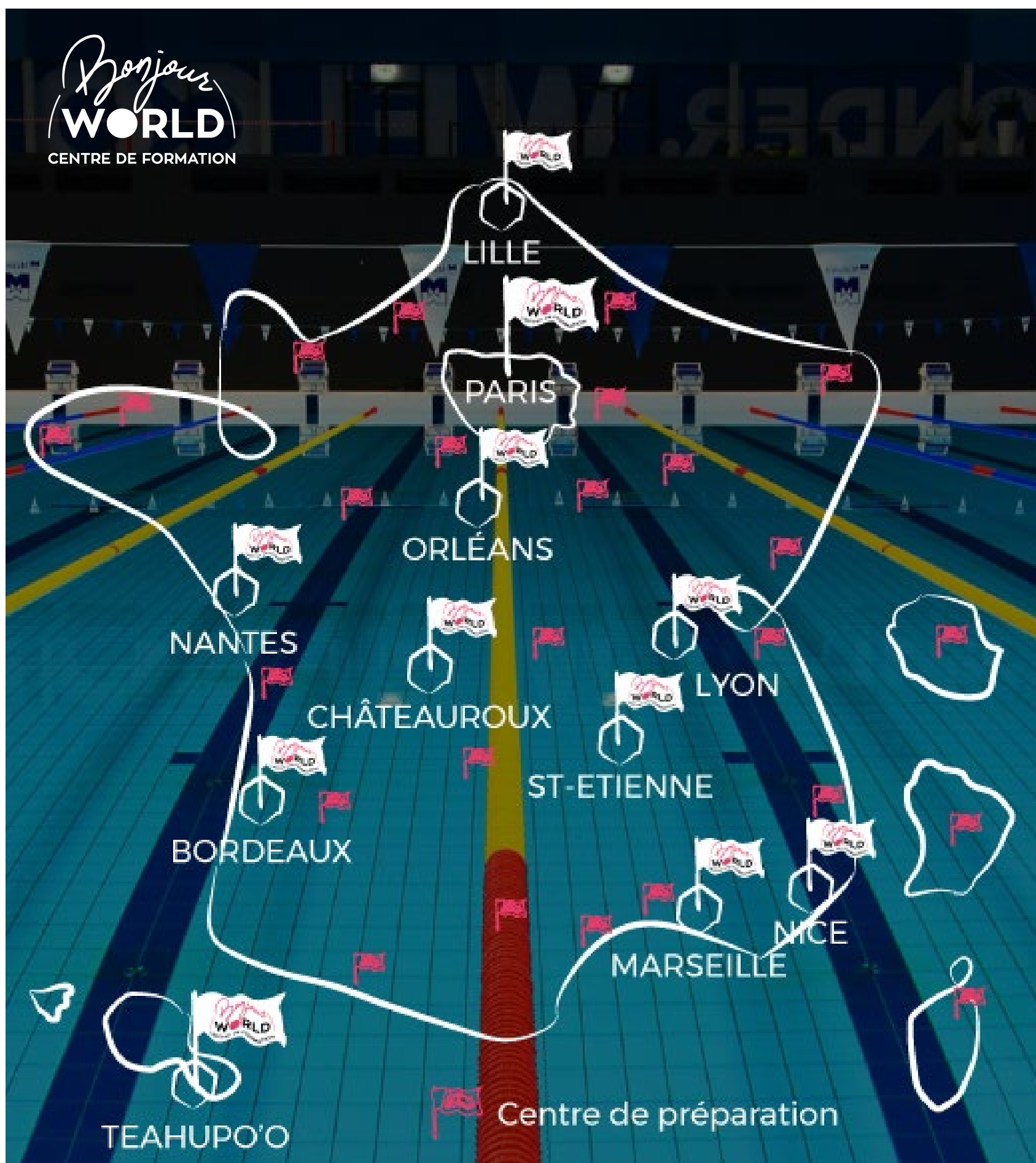
Nos équipes **BONJOUR WORLD** sont sur tous les terrains de jeux pour la **Coupe du Monde de Rugby**

En plus des 10 villes qui accueillent les matchs de Coupe du Monde, 20 villes ont été choisies comme camp de base des équipes de rugby. [Voir la liste complète des camps de base des équipes de rugby sur le site officiel RWC-23](#) et sur [listing](#).

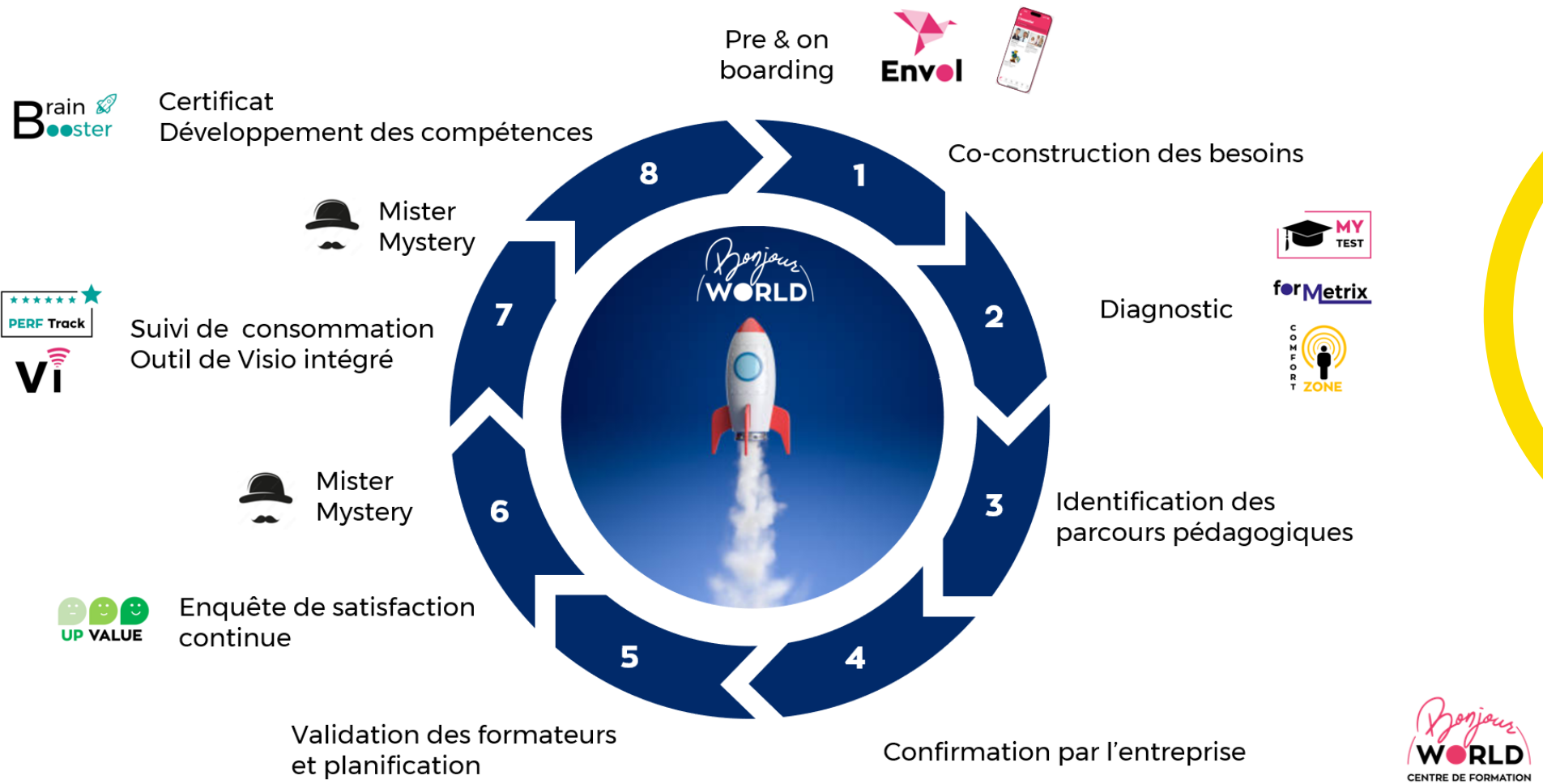


Nos équipes **BONJOUR WORLD** sont sur tous les terrains de jeux pour les **JO-2024**

Les 415 Centres de Préparation aux Jeux (CPJ) ont été mis en place par Paris 2024 afin d'accueillir les délégations du monde entier sur l'intégralité du territoire le temps d'un stage de préparation ou comme base arrière pendant les Jeux. [Voir la liste complète des lieux sur le site officiel des JO-2024](#) et sur [fichier excel](#).



...de l'Impact au Positive Learning



NOUS VOUS ACCOMPAGNONS DE A À Z



Plan de formation sur-mesure



Solutions de financement



Gestion de l'administratif



Gagnez en aisance en anglais (ou sur une autre langue) dans l'hôtellerie

MODALITÉ
Action de formation
100% en distance
en visio avec formateur
et Digital Learning, et en
présentiel

Progresser efficacement en langue en individuel quel que soit votre niveau de départ

Objectifs

- ✓ Gagner en aisance à l'oral dans votre métier dans l'hôtellerie ou la restauration
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés pour parler avec confiance et gagner en efficacité

Formation Certifiante

Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de la formation professionnelle

- [TOEIC](#)
- [Certification CLOE anglais](#)

Option non certifiante disponible également

Points marquants

- ✓ Mise en situation 1 : Accueillir des clients, présenter son établissement et ses services.
- ✓ Mise en situation 2 : Traiter des réservations à la réception, au téléphone et par email
- ✓ Présentation des tendances du marché et leaders/concurrents
- ✓ Vocabulaire spécifique au métier
- ✓ Mise en situation professionnelle avec jeux de rôle



Durée modulable:

30 heures réparties sur 12 mois

(Possibilité de faire des formules de 20 heures uniquement)



Prérequis:

Pas de prérequis en individuel



Public:

tous

Programme de la formation

Socle de compétences 8 heures

- ✓ Apprendre ou faire revoir à l'apprenant les règles de base et bonnes pratiques selon son niveau
- ✓ Commencer la formation par cette base est essentielle et stratégique
- ✓ Les points de grammaire y seront abordés afin de ne pas ressurgir lors des blocs de compétence, qui eux doivent conserver leurs caractéristiques et objectifs

Bloc Métier 4 heures

- ✓ Préparer à parler dans le cadre de son métier dans l'hôtel facilitant les échanges avec une clientèle ou fournisseurs internationaux
- ✓ Le bloc se divise lui-même en sous-bloc de 1 à 4
- ✓ Les sous-blocs auront le même contenu, seule la difficulté augmentera

Bloc Hôtellerie 1 4 heures

- ✓ Faire une description des attraits touristiques, présenter des activités locales et les valoriser, gérer des plaintes avec diplomatie, gérer les départs des clients et traiter les feedback clients
- ✓ Donner des renseignements relatifs aux commodités disponibles et aux horaires
- ✓ Formateur natif, issu du secteur en question sur certains blocs spécifiques de la restauration

Bloc Hôtellerie 2 4 heures

- ✓ Faire parler en faisant un tour d'horizon du secteur de l'hôtellerie, lui permettant de s'exprimer sur son marché à l'oral comme à l'écrit
- ✓ Développer le lexique propre à l'hôtellerie, accueillir des clients, valider une réservation et les diriger, décrire une chambre et les services associés

Digital Learning 10 heures

- ✓ 24h/24, 7j/7
- ✓ Exercices interactifs
- ✓ Tutoré par formateur
- ✓ Préparation à la certifications

([cliquer ici pour plus de détail sur le Digital Learning](#))

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel



Formule Exemple 30 heures spécial hôtellerie

- ✓ 20 heures avec formateur dont 1 socle de 8 heures + 3 blocs de 4 heures (accueil téléphonique 4 heures, compétence métier accueil en hôtellerie, accueil de partenaires internationaux 4 heures)
- ✓ 10 heures avec 1 accès Digital Learning BONJOUR WORLD®

Nos coordinateurs pédagogiques peuvent également concevoir tous les **programmes sur-mesure pour chaque apprenant**

1

SOCLE DE COMPÉTENCES

8 heures

BLOCS DE COMPÉTENCES SUR-MESURE

 Compétence Métier Bloc de 1 à 4 4 heures	 Compétence Secteur Plus de 40 secteurs 4 heures	 Coaching Mise en confiance (exercices filmés) 4 heures
 Coaching Oral (prononciation, accent) 4 heures	 Rédaction & e-mail 4 heures	 Successful meetings 4 heures
 Ecouter / Noter / Reformuler 4 heures	 Business Conversation 4 heures	 Présentation activité / produits 4 heures
 Argumentation & Négociation 4 heures	 Accueil de partenaire internationaux (mise en situation lors de visite de la ville) 4 heures	 Discussion par téléphone 4 heures
 Digital learning 3/6/12 mois	 Intensive Day 10h-16h avec lunch 6 heures	 Semaine Immersion 9h-12h sur 5 jours 15 heures

[Retour sommaire](#)

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Le Socle

SOCLE DE COMPÉTENCES

Objectifs:

- Apprendre ou faire revoir à l'élève (ou au groupe) les règles de base et bonnes pratiques selon son niveau
- Commencer la formation par cette base est essentielle et stratégique
- Les points de grammaire y seront abordés afin de ne pas ressurgir lors des blocs de compétence, qui eux doivent conserver leurs caractéristiques et objectifs

1

Compétence Métier

Durée: 4 heures

Objectifs:



- Préparer à parler dans le cadre de son métier facilitant les échanges avec une clientèle ou fournisseurs internationaux
- Le bloc se divise lui-même en sous-bloc de 1 à 4
- Les sous-blocs auront le même contenu, seule la difficulté augmentera
- Faire une description des attraits touristiques / présenter des activités locales et les valoriser / gérer des plaintes avec diplomatie / gérer les départs des clients et traiter les notes...



Temps forts:

- Vocabulaire spécifique au métier (accueil, réception, réservation, restauration, cuisine, ménage...)
- Mise en situation professionnelle avec jeux de rôle

2

Compétence Secteur

Durée: 4 heures



Objectifs:

- Faire parler en faisant un tour d'horizon du secteur de l'hôtellerie, lui permettant de s'exprimer sur son marché à l'oral comme à l'écrit
- Formateur issu du secteur en question
- Développer le lexique propre à l'hôtellerie / accueillir des clients / valider une réservation et les diriger / décrire une chambre et les services associés / donner des renseignements relatifs aux commodités disponibles et aux horaires...



Temps forts:

- Présentation des tendances du marché et leaders/concurrents
- Utilisation de vidéos à 360°

3

Bonjour
WORLD

CENTRE DE FORMATION

re

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Coaching Mise en Confiance

Durée: 4 heures



Objectifs:

- Ce module s'adresse aux personnes qui ne pensent pas être à la hauteur pour progresser en langue
- Dédramatiser la situation et faire oublier les précédents obstacles linguistiques

Temps forts:

- Interview filmée en début et fin de module pour montrer les progrès
- Participation à une heure de classe de conversation en mini-groupe



4

5

Coaching Oral

Durée: 4 heures



Objectifs:

- Détecter et corriger les mauvaises habitudes
- La prononciation et l'intonation des mots font partie intégrante de l'apprentissage d'une langue

Temps forts:

- « Straight to the point » : faire des phrases simples et claires
- Prendre le réflexe de prononcer les mots de la bonne façon
- Lecture à voix haute d'une pièce de théâtre ou d'un dialogue de film



Rédaction & Email

Durée: 4 heures



Objectifs:

- Entraîner le stagiaire à rédiger tout type de document
- Être capable de le faire avec plus d'assurance et plus rapidement

Temps forts:

- Rédiger un email professionnel, exercice chronométré
- Vocabulaire spécifique aux courriers formels
- Ecrire un discours de remerciement, une newsletter...



6

[Retour sommaire](#)

Bonjour
WORLD

CENTRE DE FORMATION

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Successful Meetings

Durée: 4 heures



Objectifs:

- Donner à la personne les mêmes chances de succès qu'elle aurait eues lors d'un échange dans sa langue natale
- Être capable de formuler rapidement une opinion lors d'une réunion

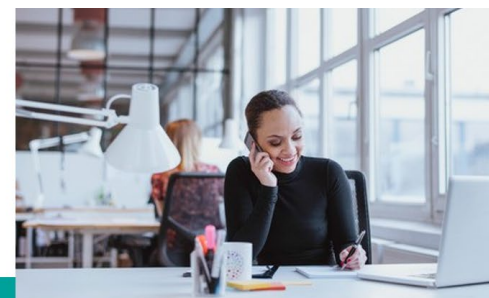
Temps forts:

- Création et remise d'un glossaire d'expressions clés
- Participation à une heure de conversation en mini-groupe à distance

7

Ecouter/Noter/Reformuler

Durée: 4 heures



8



Objectifs:

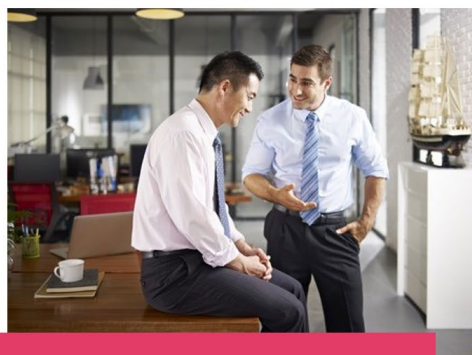
- Ecouter et comprendre un interlocuteur
- Retranscrire l'essentiel de son message
- Acquérir une meilleure compréhension à l'oral

Temps forts:

- Simulation d'un appel téléphonique et prise de notes
- Retranscrire le contenu d'un message en français / anglais

Business Conversation

Durée: 4 heures



9

Objectifs:

- Permettre à l'apprenant de mener une conversation orientée business avec un collaborateur ou un client

Temps forts:

- 2 heures de discussion 1-1 sur un thème lié au monde du travail
- 2 heures de classe de conversation en mini-groupes sur un thème de son choix

Bonjour
WORLD

CENTRE DE FORMATION

[Retour sommaire](#)

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Présentation d'activité/produits

Durée: 4 heures

Objectifs:

- Faire une présentation à l'oral devant un public
- Gagner en aisance pour présenter un projet, un bilan, etc...



Temps forts:

- Faire une présentation avec un support Power Point
- Pouvoir répondre de manière détaillée à des questions techniques

10

Argumentation & Négociation

Durée: 4 heures

Objectifs:

- Être à l'aise lors d'une négociation avec des clients ou fournisseurs
- Savoir convaincre dans une langue étrangère



Temps forts:

- Mise en situation 1 : Présenter une offre commerciale et un tarif
- Mise en situation 2 : Relancer par téléphone et email, et faire une deuxième proposition argumentée

11

Accueil de partenaires internationaux

Durée: 4 heures

Objectifs:

- Créer des liens sociaux avec collègues étrangers ou clients en leur faisant visiter les points d'intérêts de leur ville
- Préparer le parcours type d'une sortie



Temps forts:

- Savoir raconter des anecdotes historiques dans la ville visitée
- Expliquer et faire goûter des spécialités culinaires locales
- Préparation du circuit en taxi BONJOUR WORLD



12

Bonjour
WORLD
CENTRE DE FORMATION

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Discussion par téléphone

Durée: 4 heures



Objectifs:

- Être à l'aise avec un interlocuteur étranger par téléphone
- Acquérir une meilleure compréhension à l'oral
- Reprendre la conversation en main



Temps forts:

- Appels de 30 minutes avec échanges sur thèmes professionnels
- Débat sur un thème d'actualité au choix
- Intégrer des expressions idiomatiques

13

Digital Learning

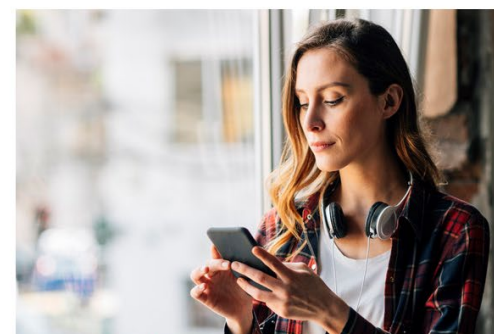
Durée: 3/6/12 mois

14



Objectifs:

- Pratiquer son anglais quand on veut, où qu'on soit
- Préparer ses cours ou réviser son anglais n'a jamais été aussi fun! Le Digital Learning est un complément idéal pour les cours avec formateurs proposés chez BONJOUR WORLD®



Temps forts:

- Approche ludique avec série de vidéos tournées en Auvergne
- Apprentissage en micro-learning
- Accès illimité sur PC, tablette, smartphone
- Nouveaux contenus tous les jours
- Dictionnaire et lexique intégrés

Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Intensive Day

Durée: 6 heures
10h -16h avec déjeuner

Objectifs:

- Plonger la personne en immersion le temps d'une journée, idéal pour ceux qui préparent un déplacement professionnel ou qui souhaitent tester leur endurance à parler anglais



Temps forts:

- Utilisation du casque de réalité virtuelle
- Discussion autour d'un lunch
- Réalisation d'une petite interview filmée et coaching

15

Semaine Immersion 15h

Durée: 15 heures
9h-12h sur 5 jours*

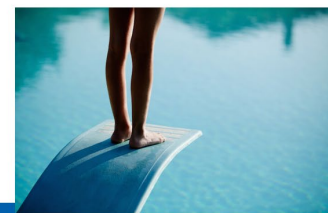
Objectifs:

- Passer en revue plusieurs blocs de compétence
- Idéal pour les personnes souhaitant une remise à niveau ou accédant à des fonctions nécessitant l'anglais

*sauf les deux jours de participation au cours de conversation (12h30 - 13h30)

Temps forts:

- Evaluation en début et fin de semaine
- 1 bloc de compétence par jour
- Différents formateurs en alternance
- Participation à 2 heures de conversation en mini-groupe
- Rédaction et présentation sur un thème choisi



16

- Immersion 15 heures
- Immersion 30 heures
- Immersion Londres
- Immersion Canterbury

Semaine Immersion 30h

Durée: 30 heures
9h-17h sur 5 jours

Objectifs:

- Traiter les problématiques spécifiques tant à l'oral qu'à l'écrit
- Passer en revue plusieurs blocs de compétence
- Idéal pour les personnes souhaitant une remise à niveau ou accédant à des fonctions nécessitant l'anglais



Temps forts:

- Evaluation en début et fin de semaine
- Déjeuner culturel
- Différents formateurs en alternance
- Rédaction et présentation sur un thème choisi

Immersion: Londres ou Canterbury

Durée: 30 heures, 9h-17h sur 5 jours

2 formules:

- mixte (15h cours collectifs & 15h cours individuels)
- groupe (30h cours collectifs)

Objectifs:

- Développer ses compétences business
- Développer aisance et réactivité au sein d'un groupe dans un contexte international

Temps forts:

- Partenariat avec London School of English
- Mini-groupe: 4-6 stagiaires
- Hébergement « Gold Homestay »
- Repas / Networking Lunches / Sorties



Anglais : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Voyager en toute sérénité

Durée: 4 heures

4 modules sur le voyage

Objectifs:

- Passer la douane avec facilité
- Prendre l'avion, le bus et train sans effort
- Découvrir la vie locale



Temps forts:

- Intégrer des expressions idiomatiques
- Glossaire spécial voyage
- Outils digitaux « Kit de survie »
- Option: « Houston, we have a problem »

17

18

Conversation Class

Durée: 4 heures

Objectifs:

- Maintenir de façon originale le contact entre les équipes dispersées
- Gagner en aisance à l'oral en pratiquant l'anglais avec le formateur et 3 ou 4 personnes sur des sujets déterminés à l'avance



Semaine 49

	LUNDI 2/12	MARDI 3/12	MERCREDI 4/12	JEUDI 5/12	VENDREDI 6/12
12.30 - 13.30	WORKING ACROSS CULTURES	FAMILY	NEWS HEADLINES	HOLIDAYS	FAMILY
17.30 - 18.30	SHOW & TELL (bring an object to share with the class)	CURRENT AFFAIRS	FOOD & DRINK	OVER TO YOU (bring a topic for free discussion)	

Semaine 50

	LUNDI 9/12	MARDI 10/12	MERCREDI 11/12	JEUDI 12/12	VENDREDI 13/12
12.30 - 13.30	TRAVEL	WORK LIFE BALANCE	SHOPPING FOR CLOTHES	NEWS HEADLINES	CURRENT AFFAIRS
17.30 - 18.30	HIGHER EDUCATION	NEWS AROUND THE WORLD	CLOTHES & SHOPPING	WEEKEND ACTIVITIES	

FRESHMAN

SOPHOMORE

ADVANCED

Thèmes généraux et culturels par niveaux

Langue ciblée : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Objectifs

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés pour parler avec confiance et gagner en efficacité

Formations Certifiantes en 11 langues* (voir la liste des certifications sur la prochaine page)



Durée modulable:

30 heures réparties sur 8 semaines et certificat



Prérequis:

Adaptation en individuel ou petit groupe en fonction des niveaux



Public:
tous

Programme de la formation

Socle de compétences 8 heures

- ✓ Apprendre ou faire revoir à l'apprenant les règles de base et bonnes pratiques selon son niveau
- ✓ Commencer la formation par cette base est essentielle et stratégique
- ✓ Les points de grammaire y seront abordés afin de ne pas ressurgir lors des blocs de compétence, qui eux doivent conserver leurs caractéristiques et objectifs

Bloc Métier 4 heures

- ✓ Préparer à parler dans le cadre de son métier facilitant les échanges avec une clientèle ou fournisseurs internationaux
- ✓ Le bloc se divise lui-même en sous-bloc de 1 à 4
- ✓ Les sous-blocs auront le même contenu, seule la difficulté augmentera

* Formations en langues certifiantes sur 11 langues: Allemand, Anglais, Arabe, Chinois, Espagnol, Français, Italien, Japonais, Langue des Signes Française, Portugais (Portugal + Brésil), Russe

Bloc Secteur 4 heures

- ✓ Faire parler en faisant un tour d'horizon de son secteur d'activité, lui permettant de s'exprimer sur son marché à l'oral comme à l'écrit
- ✓ Formateur issu du secteur en question

Bloc Argumentation et négociation 4 heures

- ✓ Être à l'aise lors d'une négociation avec des clients ou fournisseurs
- ✓ Préparer ses arguments
- ✓ Être prêt à tout
- ✓ Savoir convaincre dans une langue étrangère

Digital Learning 10 heures

- ✓ 24h/24, 7j/7
- ✓ Exercices interactifs
- ✓ Tutoré par formateur
- ✓ Préparation à la certifications

([cliquer ici pour plus de détail sur le Digital Learning](#))

[Retour sommaire](#)

Langue ciblée : Socle et blocs de compétences hôtellerie ou restauration

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne
ou en présentiel

Langue	Certification	Code RS
Anglais	TOEIC (Test of English for International Communication)	6151
	Certification CLOE anglais	5664
Langue des Signes Française (LSF)	DCL	5463
Allemand	Certification CLOE allemand	5661
Arabe	Test d'aptitude à travailler en arabe - LILATE	6144
Chinois (Mandarin)	Test d'aptitude à travailler en chinois - LILATE	6142
Espagnol	Certification CLOE espagnol	5663
Français Langue Etrangère (FLE)	Certification CLOE français langue étrangère	5660
Italien	Certification CLOE italien	5662
Japonais	Test d'aptitude à travailler en japonais - LILATE	6141
Portugais	Test d'aptitude à travailler en portugais - LILATE	6143
Russe	Test d'aptitude à travailler en russe - LILATE	6146

Moteur de recherche pour formations en langue étrangère

En plus des **11 langues proposées en formations certifiantes**, nous proposons également des formations dans d'autres langues, mais celles-ci ne sont pas certifiantes, et donc pas finançables par le CPF (ex. néerlandais, polonais, etc).

Pour connaître toutes les langues que nous proposons chez BONJOUR WORLD, **utilisez le moteur de recherche sur notre site internet**. Cochez la case « Financement CPF » pour connaître toutes nos formations éligibles au CPF.

Vous pouvez cliquer sur l'image ci-dessous pour trouver l'ensemble de nos formations dans le moteur de recherche ou tout simplement **demandez à nos conseillers**.

www.bonjour-world.com



Accueil Centre de Langues ▼ Nos Formations Entreprise ▼ Nos Solutions ▼ Financements / CPF ▼ Connexion ▼ Contact

Centre de Formation: Langues et Formation Professionnelle

Se former avec BONJOUR WORLD®, c'est dire « **Bonjour** » à une **approche bienveillante et innovante de la formation** pour faire **grandir vos talents**.

Puisque les compétences de demain ne sont pas celles d'aujourd'hui, BONJOUR WORLD® propose des formations qui permettent à chacun de devenir **un citoyen du monde**.

Formations
Anglais ▼

Lieu
A distance ▼

Budget
0 € — 1500 — 3000 — 4500 — 6000 €

Financement CPF

Rechercher



Gagnez en aisance en langue étrangère

Progresser efficacement indépendamment de votre niveau

MODALITÉ
Action de formation
100% en distance
en visio avec formateur
et Digital Learning, et en
présentiel



Formule exemple 30 heures :

- ✓ 20 heures avec formateur dont 1 socle de 8 heures + 3 blocs de 4 heures
- ✓ 10 heures avec 1 accès Digital Learning dédié par langue

Nos coordinateurs pédagogiques peuvent également concevoir tous les **programmes sur-mesure pour chaque apprenant**

BLOCS DE COMPÉTENCES SUR-MESURE



[Retour sommaire](#)