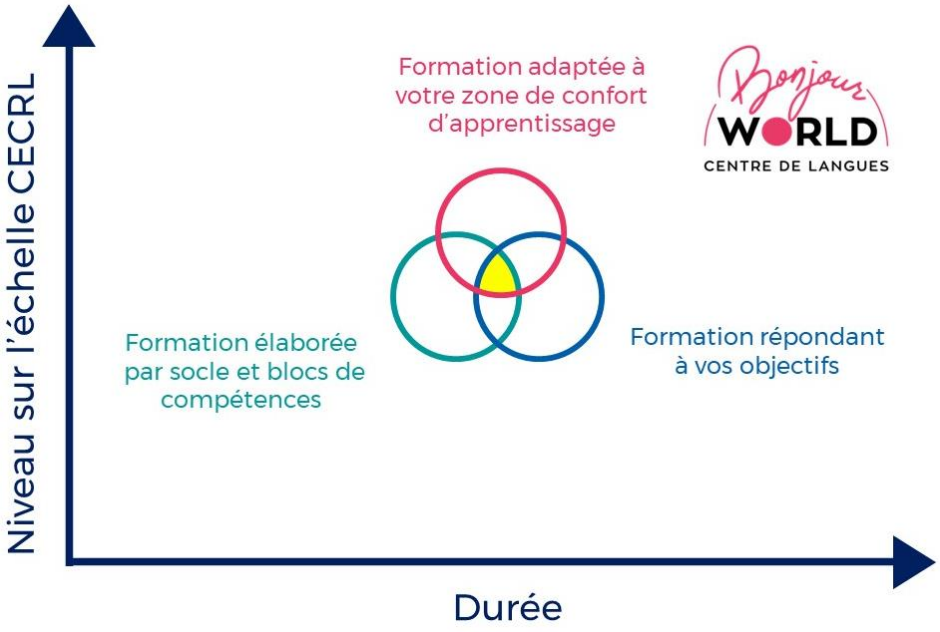
RPROGRAMME DE FORMATION

Votre programme en résumé :

- Langue : Anglais
- Nom de la formation : Anglais avec formateur sur centre et formule mixte sur-mesure 35 h
- Durée, description et modalité des séances : 35 heures de formation en Anglais sur centre dont 5 heures en cours individuel, 10 heures de cours de conversation en mini-groupe avec formateur, 20 heures en Digital Learning en Anglais, avec examen et certificat
- Détails des objectifs, des niveaux et du socle et blocs de compétences dans les pages suivantes du programme
- UGS : 462



BONJOUR WORLD n'est pas un centre de langues ordinaire.

NOTRE MISSION : rendre la formation en langues accessible à tous et adaptée à chacun

Chacun possède ses propres méthodes d'appropriation des informations et ses propres méthodes d'apprentissage. Former, c'est donc vous faire prendre conscience de vos propres mécanismes d'apprentissage, et c'est donc, avant tout, mieux vous connaître. C'est évident : mieux vous connaître pour mieux vous former !

NOTRE APPROCHE

BONJOUR WORLD pose l'apprenant au cœur des dispositifs de formation en langues. Notre conception s'appuie sur un retour aux fondamentaux si évident : notre fonctionnement biologique, cognitif et affectif.

Vous pouvez vous sentir en forme, ou fatigué ? Vous avez une mémoire visuelle, ou plutôt auditive ? Vous avez des réticences à l'idée d'apprendre une langue ou vous ne vous en sentez pas capable ?

Tout cela est humain, profondément humain. Et c'est pour cela qu'il est finalement improductif de chercher à imposer une méthode d'apprentissage des langues. L'important, c'est l'adaptation des moyens à vos enjeux et à votre propre fonctionnement mental.

Alors, est-ce que cela veut dire que c'est la fin du programme de formation ?

… oui car notre approche est évolutive et notre programme s'adapte en permanence en fonction de vos progrès et de vos changements éventuels de besoins. En fonction de la formule choisie, votre formateur va accélérer ou consolider sur certains points qui sont les plus importants pour vous.

… mais non car lors de notre **entretien de découverte** en amont de votre formation, nous évaluons votre niveau dans la langue, vos objectifs et votre zone de confort d'apprentissage pour vous élaborer un programme lisible et adapté à vos aspirations **pour être le plus efficace possible dans votre progression dans la langue ciblée.**

Vous trouverez donc dans le programme ci-dessous :

- les **objectifs** en fonction de votre niveau initial. Notre équipe de coordinateurs pédagogiques évalue systématiquement le niveau de position. En fonction de vos progrès, vous pourrez aller plus ou moins vite dans les points abordés
- le programme par **socle et blocs de compétences**. Votre formation sera en ligne avec votre métier et votre secteur de prédilection si vous l'avez choisi ainsi ou tout simplement pour voyager en toute sérénité

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

Gagnez en aisance dans la langue en fonction de votre niveau

Progressez efficacement indépendamment de votre niveau

Langue
MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Objectifs Niveau A1

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ **Acquérir les bases grammaticales**
- ✓ **Mettre en place un vocabulaire simple pour des échanges professionnels ou informels de base**
- ✓ **Être en mesure de communiquer simplement lors de déplacements à l'étranger**

Points marquants

- ✓ Possibilité de choisir ses blocs de compétences en fonction de ses objectifs et de son niveau
- ✓ Travail avec nos formateurs natifs BONJOUR WORLD en fonction de la formule choisie
- ✓ **Programme sur-mesure avec nos formateurs en fonction de la formule choisie**

Formation Certifiante et Eligible au CPF
Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de la formation professionnelle

Durées modulables en fonction des formules choisies:
Thématiques et durées couvertes par Digital Learning ou formateur réparties sur 4 semaines ou formule sur-mesure en fonction du choix de la formation

Prérequis:
Adaptation en individuel

Public:
tous

N° de séance		Contenus – Niveau A1
1		Réviser les bases de la langue courante
2		Consolider des notions de vocabulaire de base
3		Acquérir des expressions simples pour se présenter, parler de son activité professionnelle
4		Décrire des tâches quotidiennes
5		Retracer une série d'évènements passés
6		Prévoir une série d'évènements futurs
7		Développer sa prononciation et sa compréhension d'énoncés courts
8		Communiquer de façon simple en situations courantes et professionnelles
9		Demander son chemin / Demander des renseignements
10		Comprendre des indications écrites
11		Accueillir des visiteurs
12		Faire des démarches administratives simples.
13		Communiquer de façon simple par téléphone
14		Comprendre et exprimer l'objet d'un appel.
15		Utiliser des phrases et expressions simples
16		Echanger des informations telles que dates, horaires, spécifications
17		Faire face aux situations simples au cours d'un déplacement à l'étranger
18		Emprunter un moyen de transport.
19		Réserver une chambre d'hôtel
20		Communiquer au restaurant

Bonjour WORLD

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

Gagnez en aisance dans la langue en fonction de votre niveau

Progressez efficacement indépendamment de votre niveau

Langue
MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Objectifs Niveau A2

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ **Acquérir des habitudes de langage et être plus spontané lors des conversations**
- ✓ **Élargir la gamme du vocabulaire**
- ✓ **Être capable de communiquer dans différentes situations d'échanges professionnels**

Points marquants

- ✓ Possibilité de choisir ses blocs de compétences en fonction de ses objectifs et de son niveau
- ✓ Travail avec nos formateurs natifs BONJOUR WORLD en fonction de la formule choisie
- ✓ **Programme sur-mesure avec nos formateurs en fonction de la formule choisie**

Formation Certifiante et Eligible au CPF
Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de la formation professionnelle

Durées modulables en fonction des formules choisies:
Thématiques et durées couvertes par Digital Learning ou formateur réparties sur 4 semaines ou formule sur-mesure en fonction du choix de la formation

Prérequis:
Adaptation en individuel

Public:
tous

N° de séance		Contenus – Niveau A2
1		Communiquer en situation courante et professionnelle
2		Se présenter, parler de ses activités habituelles
3		Echanger des informations personnelles
4		Utiliser des formules de politesse et salutations
5		Développer des échanges et tenir une conversation simple
6		Présenter ses activités professionnelles
7		Décrire ses loisirs et ses intérêts
8		Parler de projets en cours
9		Décrire et comparer des lieux, des personnes et des objets
10		Décrire un événement passé et futur / Situer des actions dans le temps
11		Parler ses expériences personnelles et projets professionnels
12		Parler de durées, dates et activités antérieures et futures
13		Consolider les structures temporelles simples
14		Se déplacer à l'étranger / Faire face à des situations courantes à l'étranger / Parler de quantités et prix
15		S'orienter et demander conseil / Comprendre et se faire comprendre à l'hôtel et au restaurant
16		Communiquer par téléphone / Se présenter et présenter l'objet de son appel
17		Organiser des rendez-vous ou des réunions / Passer ou suivre une commande
18		Communiquer par écrit / Rédiger un courriel simple par modèle
19		Echanger des informations sur des activités ou réalisations professionnelles
20		Demander des renseignements / Apporter une réponse succincte

Bonjour WORLD

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

Gagnez en aisance dans la langue en fonction de votre niveau

Progressez efficacement indépendamment de votre niveau

Langue
MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Objectifs Niveau B1

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ **Acquérir des réflexes langagiers pour des conversations génériques ou professionnelles**
- ✓ **Animer une présentation de projet dans la langue ciblée**
- ✓ **Savoir exprimer son opinion et présenter ses arguments professionnels**

Points marquants

- ✓ Possibilité de choisir ses blocs de compétences en fonction de ses objectifs et de son niveau
- ✓ Travail avec nos formateurs natifs BONJOUR WORLD en fonction de la formule choisie
- ✓ **Programme sur-mesure avec nos formateurs en fonction de la formule choisie**

Formation Certifiante et Eligible au CPF
Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de la formation professionnelle

Durées modulables en fonction des formules choisies:
Thématiques et durées couvertes par Digital Learning ou formateur réparties sur 4 semaines ou formule sur-mesure en fonction du choix de la formation

Prérequis:
Adaptation en individuel

Public:
tous

N° de séance		Contenus – Niveau B1
1		Converser et devenir autonome en situations courantes et professionnelles
2		Se présenter, parler de ses loisirs, de son travail
3		Echanger des informations, donner des renseignements
4		Exprimer son opinion, des objections et argumenter
5		Comprendre des accents variés / Développer sa prononciation et intonation
6		Prendre part à une conversation sur des sujets familiers qui concernent la vie quotidienne
7		Savoir décrire et comparer
8		Faire face à la majorité des situations prévisibles en contexte professionnel
9		Présenter ses activités professionnelles
10		Présenter l'entreprise
11		Faire une présentation détaillée des produits / services de son entreprise
12		Expliquer le fonctionnement des différents départements
13		Parler des projets de développement
14		Communiquer par téléphone
15		Echanger des informations sur des activités ou réalisations professionnelles
16		Organiser des rendez-vous, un planning
17		Transmettre des renseignements ou des consignes
18		Suivre une commande, un dossier / Présentations et exposés
19		Présenter un sujet professionnel devant un public /Employer des expressions d'ouverture et de liaison
20		Commenter des supports visuels (graphique, données chiffrées et schémas...) / Adopter un langage et une gestuelle adaptée

Bonjour WORLD

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

Gagnez en aisance dans la langue en fonction de votre niveau

Progressez efficacement indépendamment de votre niveau

Langue
MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Objectifs Niveau B2

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ Travailler sur les 5 compétences clés
- ✓ **✓ Comprendre des conférences et des discours assez longs et suivre une argumentation complexe d'un sujet familier**
- ✓ **✓ Être capable de lire des articles et des rapports sur des questions contemporaines**
- ✓ **✓ Pouvoir communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance avec un locuteur natif**

Points marquants

- ✓ Possibilité de choisir ses blocs de compétences en fonction de ses objectifs et de son niveau
- ✓ Travail avec nos formateurs natifs BONJOUR WORLD en fonction de la formule choisie
- ✓ **Programme sur-mesure avec nos formateurs en fonction de la formule choisie**

Formation Certifiante et Eligible au CPF
Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de la formation professionnelle

Durées modulables en fonction des formules choisies:
Thématiques et durées couvertes par Digital Learning ou formateur réparties sur 4 semaines ou formule sur-mesure en fonction du choix de la formation

Prérequis:
Adaptation en individuel

Public:
tous

N° de séance		Contenus – Niveau B2
1		Converser et devenir autonome en situations courantes et professionnelles
2		Se présenter, parler de ses loisirs, de son travail
3		Echanger des informations, donner des renseignements
4		Exprimer son opinion, des objections et argumenter
5		Comprendre des accents variés / Développer sa prononciation et intonation
6		Prendre part à une conversation sur des sujets familiers qui concernent la vie quotidienne
7		Savoir décrire et comparer
8		Faire face à la majorité des situations prévisibles en contexte professionnel
9		Présenter ses activités professionnelles
10		Présenter l'entreprise
11		Faire une présentation détaillée des produits / services de son entreprise
12		Expliquer le fonctionnement des différents départements
13		Parler des projets de développement
14		Communiquer par téléphone
15		Echanger des informations sur des activités ou réalisations professionnelles
16		Organiser des rendez-vous, un planning
17		Transmettre des renseignements ou des consignes
18		Suivre une commande, un dossier / Présentations et exposés
19		Présenter un sujet professionnel devant un public /Employer des expressions d'ouverture et de liaison
20		Commenter des supports visuels (graphique, données chiffrées et schémas...) / Adopter un langage et une gestuelle adaptée

Bonjour WORLD

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

Gagnez en aisance dans la langue en fonction de votre niveau

Progressez efficacement indépendamment de votre niveau

Langue
MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Objectifs Niveau C1

- ✓ Gagner en aisance à l'oral
- ✓ **Être capable de comprendre un long discours oral, un texte professionnel ou encore des instructions particulières**
- ✓ **Savoir s'exprimer avec spontanéité et aisance**
- ✓ **Parvenir à communiquer facilement que ce soit dans des relations sociales ou professionnelles.**
- ✓ **Savoir présenter des informations complexes et les argumenter à partir d'autres idées**

Points marquants

- ✓ Possibilité de choisir ses blocs de compétences en fonction de ses objectifs et de son niveau
- ✓ Travail avec nos formateurs natifs BONJOUR WORLD en fonction de la formule choisie
- ✓ **Programme sur-mesure avec nos formateurs en fonction de la formule choisie**

Formation Certifiante et Eligible au CPF
Certification enregistrée au Répertoire Spécifique de la formation professionnelle

Durées modulables en fonction des formules choisies:
Thématiques et durées couvertes par Digital Learning ou formateur réparties sur 4 semaines ou formule sur-mesure en fonction du choix de la formation

Prérequis:
Adaptation en individuel

Public:
tous

N° de séance		Contenus – Niveau C1
1		Converser et devenir autonome en situations courantes et professionnelles
2		Se présenter, parler de ses loisirs, de son travail
3		Echanger des informations, donner des renseignements
4		Exprimer son opinion, des objections et argumenter
5		Comprendre des accents variés / Développer sa prononciation et intonation
6		Prendre part à une conversation sur des sujets familiers qui concernent la vie quotidienne
7		Savoir décrire et comparer
8		Faire face à la majorité des situations prévisibles en contexte professionnel
9		Présenter ses activités professionnelles
10		Présenter l'entreprise
11		Faire une présentation détaillée des produits / services de son entreprise
12		Expliquer le fonctionnement des différents départements
13		Parler des projets de développement
14		Communiquer par téléphone
15		Echanger des informations sur des activités ou réalisations professionnelles
16		Organiser des rendez-vous, un planning
17		Transmettre des renseignements ou des consignes
18		Suivre une commande, un dossier / Présentations et exposés
19		Présenter un sujet professionnel devant un public /Employer des expressions d'ouverture et de liaison
20		Commenter des supports visuels (graphique, données chiffrées et schémas...) / Adopter un langage et une gestuelle adaptée

Bonjour WORLD

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

1. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Formule sur-mesure heures:

- ✓ Toutes nos formules peuvent être réalisées sur mesure avec nos formateurs avec les blocs de compétences ci-dessous
- ✓ Le nombre d'heures avec nos formateurs dépend de la formule choisie

Nos coordinateurs pédagogiques peuvent également concevoir tous les **programmes sur-mesure pour chaque apprenant**

1 SOCLE DE COMPÉTENCES

BLOCS DE COMPÉTENCES SUR-MESURE

2 **Compétence Métier**
Bloc de 1 à 4
4 heures

3 **Compétence Secteur**
Plus de 40 secteurs
4 heures

4 **Coaching Mise en confiance**
(exercices filmés)
4 heures

5 **Coaching Oral**
(prononciation, accent)
4 heures

6 **Rédaction & e-mail**
4 heures

7 **Successful meetings**
4 heures

8 **Ecouter / Noter / Reformuler**
4 heures

9 **Business Conversation**
4 heures

10 **Présentation activité / produits**
4 heures

11 **Argumentation & Négociation**
4 heures

12 **Accueil de partenair internationaux**
(mise en situation lors de visite de la ville)
4 heures

13 **Discussion par téléphone**
4 heures

14 **Digital learning**
3/6/12 mois

15 **Intensive Day**
10h-16h avec lunch
6 heures

16 **Semaine Immersion**
9h-12h sur 5 jours
15 heures

Retour sommaire

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

2. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Le Socle

SOCLE DE COMPÉTENCES

1

Objectifs:

- Apprendre ou faire revoir à l'élève (ou au groupe) les règles de base et bonnes pratiques selon son niveau
- Commencer la formation par cette base est essentielle et stratégique
- Les points de grammaire y seront abordés afin de ne pas ressurgir lors des blocs de compétence, qui eux doivent conserver leurs caractéristiques et objectifs

2

Compétence Métier

Durée: 4 heures

Objectifs:

- Préparer à parler dans le cadre de son métier facilitant les échanges avec une clientèle ou fournisseurs internationaux
- Le bloc se divise lui-même en sous-bloc de 1 à 4
- Les sous-blocs auront le même contenu, seule la difficulté augmentera

Temps forts:

- Vocabulaire spécifique au métier
- Mise en situation professionnelle avec jeux de rôle

Compétence Secteur

Durée: 4 heures

Objectifs:

- Faire parler en faisant un tour d'horizon de son secteur d'activité, lui permettant de s'exprimer sur son marché à l'oral comme à l'écrit
- Formateur issu du secteur en question

Temps forts:

- Présentation des tendances du marché et leaders/concurrents
- Utilisation du casque de réalité virtuelle

3

Bonjour WORLD

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

3. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Coaching Mise en Confiance

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Ce module s'adresse aux personnes qui ne pensent pas être à la hauteur pour progresser en langue
- Dédramatiser la situation et faire oublier les précédents obstacles linguistiques

Temps forts:
- Interview filmée en début et fin de module pour montrer les progrès
- Participation à une heure de classe de conversation en mini-groupe

4

Coaching Oral

5

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Détecter et corriger les mauvaises habitudes
- La prononciation et l'intonation des mots font partie intégrante de l'apprentissage d'une langue

Temps forts:
- « Straight to the point » : faire des phrases simples et clairs
- Prendre le réflexe de prononcer les mots de la bonne façon
- Lecture à voix haute d'une pièce de théâtre ou d'un dialogue de film

Rédaction & Email

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Entraîner le stagiaire à rédiger tout type de document
- Être capable de le faire avec plus d'assurance et plus rapidement

Temps forts:
- Rédiger un email professionnel, exercice chronométré
- Vocabulaire spécifique aux courriers formels
- Ecrire un discours de remerciement, une newsletter...

6

Bonjour WORLD

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

4. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Successful Meetings

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Donner à la personne les mêmes chances de succès qu'elle aurait eues lors d'un échange dans sa langue natale
- Être capable de formuler rapidement une opinion lors d'une réunion

Temps forts:
- Création et remise d'un glossaire d'expressions clés
- Participation à une heure de conversation en mini-groupe à distance

7

8

Ecouter/Noter/ Reformuler

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Ecouter et comprendre un interlocuteur
- Retranscrire l'essentiel de son message
- Acquérir une meilleure compréhension à l'oral

Temps forts:
- Simulation d'un appel téléphonique et prise de notes
- Retranscrire le contenu d'un message en français / anglais

Business Conversation

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Permettre à l'apprenant de mener une conversation orientée business avec un collaborateur ou un client

Temps forts:
- 2 heures de discussion 1-1 sur un thème lié au monde du travail
- 2 heures de classe de conversation en mini-groupes sur un thème de son choix

9

Bonjour WORLD

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

5. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Présentation d'activité/produits

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Faire une présentation à l'oral devant un public
- Gagner en aisance pour présenter un projet, un bilan, etc...

Temps forts:
- Faire une présentation avec un support Power Point
- Pouvoir répondre de manière détaillée à des questions techniques

10

11

Argumentation & Négociation

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Être à l'aise lors d'une négociation avec des clients ou fournisseurs
- Savoir convaincre dans une langue étrangère

Temps forts:
- Mise en situation 1 : Présenter une offre commerciale et un tarif
- Mise en situation 2 : Relancer par téléphone et email, et faire une deuxième proposition argumentée

Accueil de partenaires internationaux

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Créer des liens sociaux avec collègues étrangers ou clients en leur faisant visiter les points d'intérêts de leur ville
- Préparer le parcours type d'une sortie

Temps forts:
- Savoir raconter des anecdotes historiques dans la ville visitée
- Expliquer et faire goûter des spécialités culinaires locales
- Préparation du circuit en taxi BONJOUR WORLD

12

Bonjour WORLD

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

6. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Discussion par téléphone

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Être à l'aise avec un interlocuteur étranger par téléphone
- Acquérir une meilleure compréhension à l'oral
- Reprendre la conversation en main

Temps forts:
- Appels de 30 minutes avec échanges sur thèmes professionnels
- Débat sur un thème d'actualité au choix
- Intégrer des expressions idiomatiques

13

Digital Learning

Durée: 3/6/12 mois

14

Objectifs:
- Pratiquer son anglais quand on veut, où qu'on soit
- Préparer ses cours ou réviser son anglais n'a jamais été aussi fun! Le Digital Learning est un complément idéal pour les cours avec formateurs proposés chez BONJOUR WORLD®

Temps forts:
- Approche ludique avec série de vidéos tournées en Auvergne
- Apprentissage en micro-learning
- Accès illimité sur PC, tablette, smartphone
- Nouveaux contenus tous les jours
- Dictionnaire et lexique intégrés

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

7. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Intensive Day

Durée: 6 heures
10h -16h avec déjeuner

Objectifs:

- Plonger la personne en immersion le temps d'une journée, idéal pour ceux qui préparent un déplacement professionnel ou qui souhaitent tester leur endurance à parler anglais

Temps forts:

- Utilisation du casque de réalité virtuelle
- Discussion autour d'un lunch
- Réalisation d'une petite interview filmée et coaching

15

Semaine Immersion 15h

Durée: 15 heures
9h-12h sur 5 jours*

Objectifs:

- Passer en revue plusieurs blocs de compétence
- Idéal pour les personnes souhaitant une remise à niveau ou accédant à des fonctions nécessitant l'anglais

*sauf les deux jours de participation au cours de conversation (12h30 - 13h30)

Temps forts:

- Evaluation en début et fin de semaine
- 1 bloc de compétence par jour
- Différents formateurs en alternance
- Participation à 2 heures de conversation en mini-groupe
- Rédaction et présentation sur un thème choisi

16

Immersion 15 heures
Immersion 30 heures

Semaine Immersion 30h

Durée: 30 heures
9h-17h sur 5 jours

Objectifs:

- Traiter les problématiques spécifiques tant à l'oral qu'à l'écrit
- Passer en revue plusieurs blocs de compétence
- Idéal pour les personnes souhaitant une remise à niveau ou accédant à des fonctions nécessitant l'anglais

Temps forts:

- Evaluation en début et fin de semaine
- Déjeuner culturel
- Différents formateurs en alternance
- Rédaction et présentation sur un thème choisi

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Bonjour WORLD
CENTRE DE LANGUES

8. Socle et blocs de compétences

Langue

MODALITÉ
Action de formation
100% en ligne

Voyager en toute sérénité

Durée: 4 heures
4 modules sur le voyage

Objectifs:
- Passer la douane avec facilité
- Prendre l'avion, le bus et train sans effort
- Découvrir la vie locale

Temps forts:
- Intégrer des expressions idiomatiques
- Glossaire spécial voyage
- Outils digitaux « Kit de survie »
- Option: « Houston, we have a problem »

17 new

18 new

Conversation Class

Durée: 4 heures

Objectifs:
- Maintenir de façon originale le contact entre les équipes dispersées
- Gagner en aisance à l'oral en pratiquant l'anglais avec le formateur et 3 ou 4 personnes sur des sujets déterminés à l'avance

Semaine 49

	LUNDI 2/12	MARDI 3/12	MERCREDI 4/12	JEUDI 5/12	VENDREDI 6/12
12.30 - 13.30	WORKING ACROSS CULTURES	FAMILY	NEWS HEADLINES	HOLIDAYS	FAMILY
17.30 - 18.30	SHOW & TELL (bring an object to share with the class)	CURRENT AFFAIRS	FOOD & DRINK	OVER TO YOU (bring a topic for free discussion)	

Semaine 50

	LUNDI 9/12	MARDI 10/12	MERCREDI 11/12	JEUDI 12/12	VENDREDI 13/12
12.30 - 13.30	TRAVEL	WORK LIFE BALANCE	SHOPPING FOR CLOTHES	NEWS HEADLINES	CURRENT AFFAIRS
17.30 - 18.30	HIGHER EDUCATION	NEWS AROUND THE WORLD	CLOTHES & SHOPPING	WEEKEND ACTIVITIES	

Thèmes généraux et culturels par niveaux

FRESHMAN
SOPHOMORE
ADVANCED

Bonjour WORLD

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463

Lors de la réalisation de l'action de formation, un portail apprenant sera mis à disposition de l'apprenant sur : http://bit.ly/bonjourworld . L'ensemble des cours sur la plateforme pédagogique (ou Digital Learning) avec des contenus digitalisés et multimédia seront disponibles en illimité pendant la durée de la formation pour l'apprenant.

Le suivi de l'action de formation pour la partie dispensée à distance sera réalisé par l'apprenant sur le portail de l'apprenant et la plateforme pédagogique (ou Digital Learning) de BONJOUR WORLD® ou sur des logiciels tiers.

L'apprenant fera des tests, quizz ou mises en situation professionnelle par le biais d'exercices tout le long de l'action de formation.

Modalité d'accompagnement des apprenants lors de l'action de formation :

1. **Qualification et compétences de nos coordinateurs pédagogiques guidant le bénéficiaire des actions de formation :**

Claire Bougarel : Coordinatrice Pédagogique, accompagnée par un pool d'experts segmentés par métier, secteur et parcours de formation BA d'Etudes Linguistiques de l'Université de Londres, Goldsmith's College,

Melissa Kedward : Directrice pédagogique de BONJOUR WORLD®, BA Combined Studies de l'Université de Newcastle-upon-Tyne, UK et Fudan University, Shanghai.

Thomas Flauraud : Directeur Général BONJOUR WORLD®, Master Spécialisé Entrepreneuriat ESC Paris, BC Finance Bentley College, USA.

2. **Modalités spécifiques et techniques dans l'assistance des apprenants sur les périodes, lieux, fréquences, moyens pour échanger avec nos formateurs ou experts métiers :**

Durant la formation, l'apprenant est systématique orienté, tutoré, accompagné par nos formateurs ou experts métier. Il peut utiliser le portail apprenant avec des fonctionnalités intégrées de messagerie BONJOUR WORLD®. Il peut aussi avoir un accompagnement par e-mail à bonjour@bonjour-world.com. L'apprenant peut solliciter un ou plusieurs rendez-vous en individuel avec formateur ou expert métier via la plateforme intégrée dans le portail apprenant. Les conditions d'accès et le nombre de séances avec formateur dépendent de la formule tarifaire choisie.

3. **Délais de réponse des équipes pédagogiques BONJOUR WORLD® :**

Si une réponse immédiate n'est pas apportée, une assistance sera mise en place sous un délais maximum de 7 jours après réception d'un e-mail à bonjour@bonjour-world.com.

Moyens spécifiques, techniques et pédagogiques à disposition de l'apprenant :

Lors de la formation à distance, un accès individuel sera ouvert au nom de l'apprenant lui donnant accès à portail apprenant BONJOUR WORLD® avec :

- ✓ une plateforme pédagogique ou Digital Learning ou LMS (Learning Management System) lui permettant de :
  - faire ses cours en ligne, visionner ses cours à distance
  - réaliser des études de cas et mises en situation professionnelle ou faire des exercices dans le domaine d'expertise choisie
- ✓ un cahier de cours digitalisé retraçant l'intégralité des cours en individuel avec le formateur avec la possibilité de revoir sa séance en replay, d'évaluer chaque séance avec son formateur
- ✓ des tests d'auto-évaluation

La possibilité du nombre de séance en individuel avec nos experts et formateurs dépend de la formule tarifaire choisie.

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

Modalité de certification de l'action de formation :

L'action de formation est validée par la réalisation d'une certification enregistrée à France Compétences sur le RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) ou RS (Répertoire Spécifique). Cette certification vient récompenser l'acquisition des nouvelles compétences.
L'inscription à cette certification peut être :

- ✓ à l'initiative de l'apprenant auprès du certificateur déclaré dans le programme et la plateforme MonCompteFormation.
- ✓ ou prise en compte dans le programme de formation

Il sera clairement indiqué dans le programme si la certification est incluse ou non dans la formule.
Indépendamment de la certification, l'apprenant obtiendra à la fin de sa formation une attestation de formation au format PDF téléchargeable sur le portail apprenant.

Contactez-nous ou cliquez ici
04 73 34 14 27

19 avenue Marx Dormoy
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 34 14 27
www.bonjour-world.com

SAS au capital de 40 000€ - RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand
N° SIRET : 433 580 859 00026 – Code APE : 8559 A
N° intracommunautaire : FR 40433580859 – N° de formation 83630345463